

جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة

Shraka شراكة

# وثيقة الخطة الاستراتيجية

لجمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة  
«شراكة»

تحت اشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
مسجلة برقم ( 892 ) وتاريخ 08 / 06 / 1438 هـ  
الرياض - طريق الملك عبدالعزيز - حي الربيع  
البريد الالكتروني info@shraka.org.sa  
هاتف 0112639993

**جمعية ذوي الاعاقة  
والاحتياجات الخاصة  
(شراكة)**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## أعضاء مجلس إدارة جمعية شراكة

رئيس مجلس الإدارة

اللواء م. عبدالعزيز بن عليان التمام

نائب رئيس مجلس الإدارة

الدكتورة سارة بنت طارق الرشود

المشرف المالي

الأستاذ نايف بن صنيطان المخلفي

عضو الجمعية

الأستاذ محمد بن حمدان الغامدي

عضو الجمعية

الأستاذة ندى بنت محمد الربيعة

عضو الجمعية

الأستاذ فالح بن مفلح الحربي

عضو الجمعية

الأستاذ فلاح بن عبدالله المطيري

عضو الجمعية

الأستاذة بهية بنت ماجد القحطاني

عضو الجمعية

الأستاذ سليمان بن حمد الطريف

## الملخص التنفيذي :

الحمد لله رب العالمين .. والصلاة والسلام على خاتم النبيين والمرسلين .. أما بعد ..  
فهذا الملخص موجز لما تم القيام به في هذه الوثيقة والمتمثلة ( بالخطة الاستراتيجية )  
و التي ارتكزت عليها جمعية شراكة في الخدمات التي تقدمها من حيث النوعية والشريحة  
المستهدفة باعتبارها تتناول مهمة قائمة على مبدأ الشراكة والتكامل للوصول للهدف الاستراتيجي  
الاسمي

وحيث اعتمدت هذه الوثيقة على صياغة الأهداف الاستراتيجية ضمن الممارسات العلمية والمستندة  
على التجارب العالمية وورش العمل والاستفادة من المقارنة المعيارية لبعض الجهات التي تتقاطع  
مع أهداف الجمعية

وأيضاً ترجمة أهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة في القطاع الثالث ومساهمته في تنمية  
المجتمع بشكل عام ونشر ثقافة التطوع و دمج المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص .  
خلال الفترة القادمة ضمن التوجهات الاستراتيجية التالية :

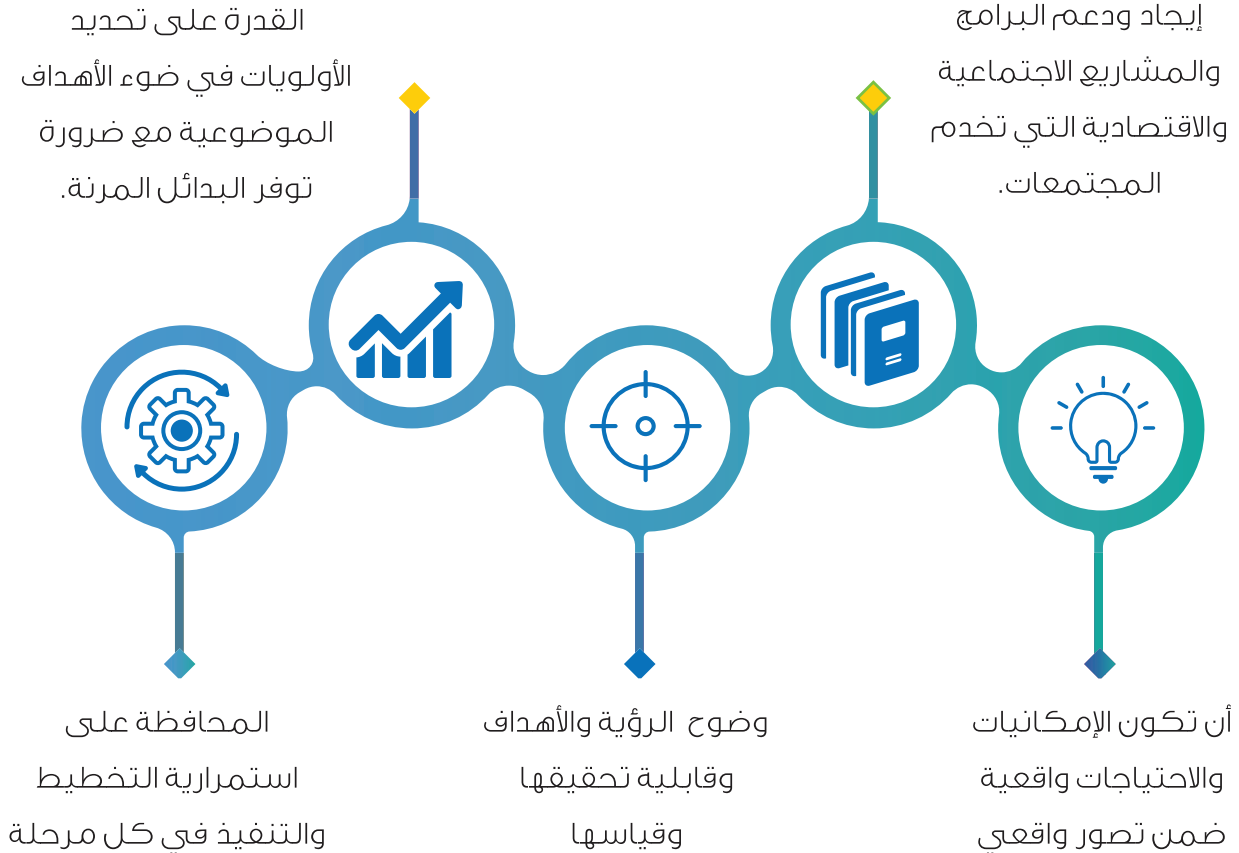
- الاستجابة للتحديات الاقتصادية والاجتماعية المحلية المتغيرة
- تحفيز الأجهزة الحكومية لتقديم الخدمات والإجراءات الحكومية الموجهة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة بكفاءة وفاعلية.
- زيادة فرص الممارسات العالمية في المجالات ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة من خلال أي برامج أو استشارات او سياسات
- الاستمرار في حوكمة نظم عمل الجمعية وتبسيط الإجراءات للمستفيدين وتطوير خدمات الجمعية بشكل شمولي

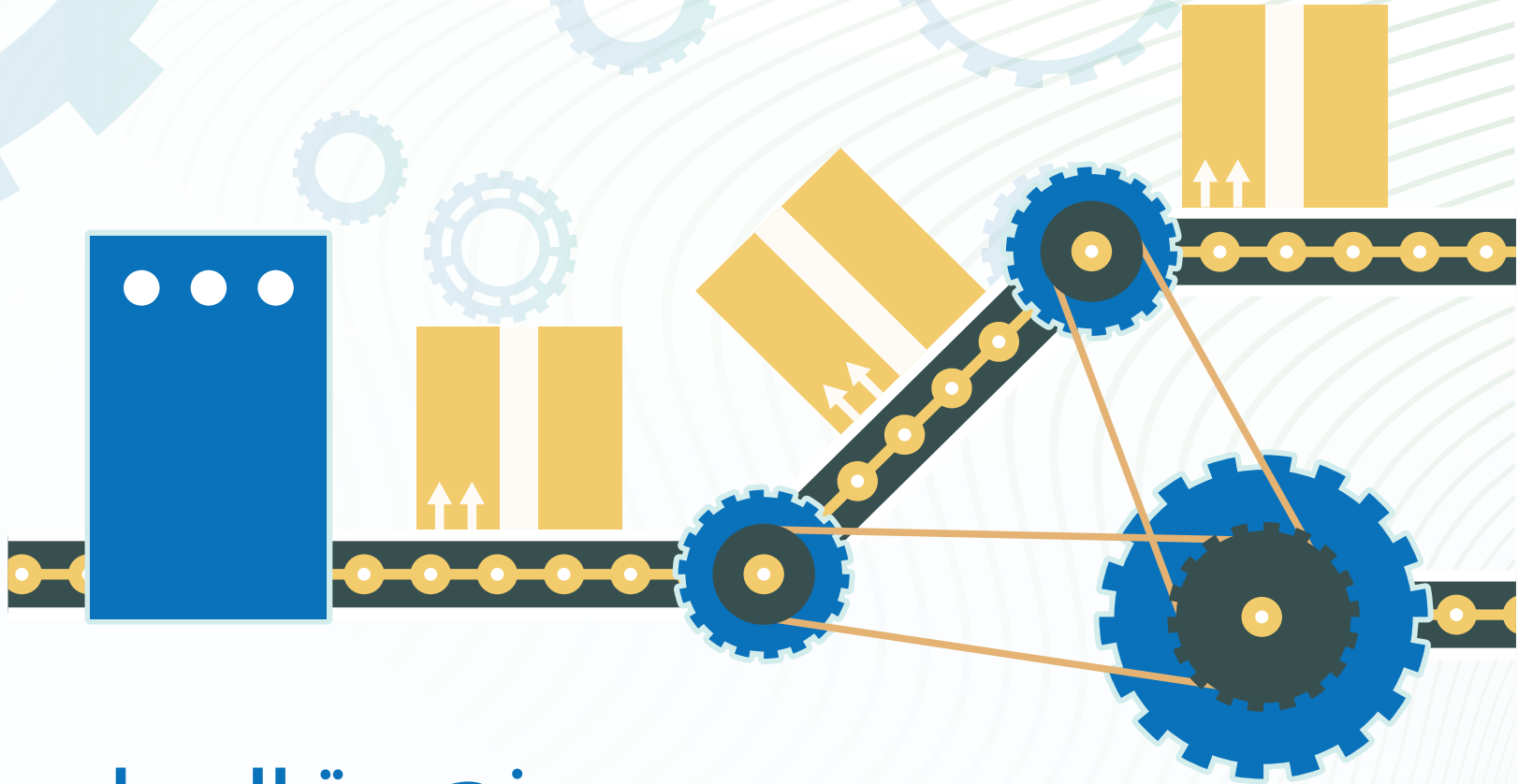
# مقدمة

يعد مفهوم التخطيط الاستراتيجي والبناء المؤسسي ورسم خارطة الاستراتيجية من المفاهيم ذات العمليات الإدارية التي تتجه إليها أي منظمة أو مؤسسة بهدف معرفة وضعها الحقيقي على خارطة الاهداف الاستراتيجية ومن ثم معرفة بوصلة التوجه لتحقيق الاهداف الاستراتيجية والتي وجدت من أجله المنظمة او المؤسسة وبذلك لا يمكن الاستغناء عنه في ظل مسرعات التغيير والتحديات وظهور احتياجات مجتمعية جديدة تتطلب من الجمعيات اليوم تحسين مستوى أدائها الفني والوظيفي والخدمي من أجل رفع مستوى خدماتها والتي تصب في خدمة المجتمع

ومن أجل تحقيق هذا الهدف كان ولا بد من وضع خارطة استراتيجية تحدد فيه رؤية الجمعية ورسالتها وقيمها وأهدافها التي تعمل من أجلها والشريحة التي تخدمها وجميع العمليات التي تقوم بها ورسم سياسة المبادرات والمشاريع التي تحقق الهدف الاستراتيجي للجمعية من أجل تحديد الوضع (الهدف) المأمول التي ترغب الجمعية الوصول إليها ضمن الممكنات الموجودة وحصر الخطط والسياسات للوصول إلى ذلك الوضع وحيث أن بناء أي خطة استراتيجية لا بد له من اطار منطقي ومقومات يستند عليها وهي :

## مقومات الخطة الاستراتيجية:





منهجية العمل  
التي تم اتباعها



تم اتباع منهجية بناء الخطة الاستراتيجية على عدة خطوات عملية مستندة في ذلك على المدارس العلمية والتجارب الميدانية من أجل الوصول إلى نتائج يمكن الاستفادة منها في رسم الأهداف الاستراتيجية للجمعية وتتمثل في ما يأتي :

**أولاً:** المبدأ التشاركي حيث تم إشراك جميع المعنيين بالجمعية في إعداد خطتها الاستراتيجية. ونقصد بجميع المعنيين بالجمعية كل الأشخاص التي ترى الجمعية صلتهم المباشرة بتنفيذ خطط الجمعية مثل منسوبي الجمعية (أعضاء مجلس الإدارة □ الإدارة التنفيذية □ الموظفين -...)

**ثانياً:** المساهمة الفاعلة من كل عضو حسب مكانته ودوره وخبراته وتطلعاته في بناء الخطة الاستراتيجية للجمعية ويتم ذلك في مختلف مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية.

**ثالثاً:** الاستناد على ورش العمل ومخرجاتها في صياغة وانضاج بعض المفاهيم والأهداف الاستراتيجية

**رابعاً:** المقارنات المعيارية والممارسات العالمية والتي تتقاطع مع أهداف الجمعية فالجمعية لا تقوم بإهدار الوقت والبدء من حيث بدأ الاخرين بل تبني على ما توفّر إليها الاخرون بشكل تكاملي وتشاركي

## الخطة:

### مرحلة الاستعداد :

في هذه المرحلة قام الاستشاري باستخدام المنهج التشاركي مع جمعية شراكة للاتفاق على خطة العمل المعدة لإعداد الخطة الاستراتيجية بالاتفاق مع أرومة المعرفة للتدريب معا.

### مرحلة جمع المعلومات:

هدفت هذه المرحلة إلى جمع المعلومات اللازمة و الكافية لتطوير فهم واضح لطبيعة عمل الجمعية والبيئة المحيطة بها ، ولقد تم في هذه المرحلة التركيز في جمع المعلومات من عدة مصادر أولية وثانوية عما يلي:

1. طبيعة عمل الجمعية ورؤيتها ورسالتها وأنشطتها التي قامت بها في المرحلة السابقة .
2. استراتيجية الجمعية الحالية والطموحات المستقبلية
3. مشاريع الجمعية السابقة والحالية والمستقبلية.
4. النظام الإداري للجمعية.
5. النظام المالي للجمعية .
6. الفئات المستهدفة للجمعية.

## مرحلة تقييم الوضع الراهن من خلال:

- فهم مواطن القوة والضعف للجمعية من وجهة نظر المعنيين في الجمعية.
- فهم ارتباط برامج الجمعية بأهدافها وخططها.
- النظر في جميع أصحاب المصلحة ومصادر تمويل الجمعية.
- البحث في الفرص التي يمكن استثمارها للجمعية.
- البحث في التحديات التي قد تهدد تطور ونمو الجمعية.

## مرحلة تحديد الفجوات:

- النظر في نتائج تقييم الوضع الحالي عن طريق وجهة نظر القائمين واعضاء مجلس الادارة.
- القيام بدراسة المقارنة مع الجمعيات المماثلة لها في النشاط والفئة المستهدفة.
- تحديد أجندة التغيير والنتائج المراد تحقيقها.
- تحديد تطلعات الجمعية.

## مرحلة بناء التوجه الأساسي للجمعية:

- كتابة الرؤية والرسالة والقيم والأهداف.
- بناء خارطة الاستراتيجية المقبلة للجمعية.

## مرحلة دراسة المقارنة ( المقارنة المعيارية )

يوجد في المملكة والوطن العربي وفي العالم أيضا جمعيات متخصصة لتقديم خدمات لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وتنمية قدراتهم في مجالات عدة. ولتتمكن جمعية شراكة من تحديد ما يميزها عن غيرها من الجمعيات، فإنه من المهم النظر في نشاطات الجمعيات والمؤسسات التي تدعم وتقدم خدمات مشابهة وتكوين فكرة عامة عن نشاطاتها وما تركز عليه ويطلق على مثل هذه العملية (المقارنة المعيارية)، وهي القيام بعمل مقارنة مع أفضل الجهات في المجال الذي تنوي تطويره في جمعية شراكة وذلك بهدف الاستفادة من الممارسات المطبقة حتى تقوم بتطبيقها في الجمعية. فهو اجراء تطويري بمفهوم أن لا تعد اختراع العجلة، أبدأ من حيث انتهى الآخرون

**وقد تم اختيار بعض الجهات وهي على النحو التالي :**



### مؤسسة مسك الخيرية:

- تمكين الشباب من التعلم والتطور والتقدم في مجالات الأعمال والمجالات الأدبية والثقافية والعلوم الاجتماعية والتكنولوجية،
- إنشاء حاضنات لتطوير وإنشاء وجذب مؤسسات عالية المستوى ينصب تركيزها على الاعلام والتعليم والثقافة
- اطلاق المبادرات والمنتديات مع شراكات عالمية
- إبراز نماذج ايجابية للشباب السعودي



## جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة:

### تكمُن رؤيتها في:

الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والجهات ذات العلاقة، بما يسهم في أن نكون مرجعًا معتبرًا تمكينهم وتسهيل حياتهم.

### أما رسالتها:

تتمثل في الإسهام في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الأحساء، وذلك بتقديم خدمات شاملة ومتخصصة تتصف بالجودة والسلامة واليسر، من خلال موارد بشرية مؤهلة وشراكات فاعلة وأساليب علمية حديثة.

## أبرز الأهداف الاستراتيجية

- تبصير الشخص ذي الإعاقة بحقوقه الأساسية، والدفاع عنها، وتوعية المجتمع بأهميتها.
- تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
- الإسهام في تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بمهن تتناسب مع قدراتهم ومؤهلاتهم لتمكينهم من إيجاد مصدر دخل كباقي أفراد المجتمع.
- إقامة البرامج الكفيلة بتحقيق مبدأ التكافل والاندماج التام للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
- توحيد الجهود بين القطاعات المختلفة للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد ذي الإعاقة.
- نشر الوعي بين أفراد المجتمع ومؤسساته للحد من الإعاقة، والتدخل المبكر للتخفيف من آثارها السلبية.
- خلق سبل للتواصل والتعاون بين كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الإقليمية والعالمية لتحقيق أهداف الجمعية



## جمعية الاطفال ذوي الاعاقة

### رؤيتنا

تقوم بعمل ينفع أطفالنا من ذوي الإعاقة و أسرهم لتضمن لهم حياة كريمة ترضي تطلعاتهم.

### رسالتنا

تقدم خدمات طبية و تأهيلية و تعليمية باحترافية عالية وفق معايير عالمية رفيعة.

هناك منظومة من الاعمال التي تقوم بها الجمعية تتمثل في:

- استيعاب كافة الأطفال ذوي الإعاقة ودمجهم بشتى جوانب ومجالات التنمية وفرص العمل والتأهيل دون النظر إلى أي اختلافات أخرى. أيضا تهتم بالمشاركة المجتمعية: من خلال تفعيل دور المجتمع المحلي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية وتأكيد مشاركتها في التطور والبناء وأنشطة الجمعية، وفي مجال التعليم والتدريب تقوم الجمعية برفع أداء الأطفال وتنمي قدراتهم.



## هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

هيئة حكومية سعودية تهدف إلى رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم، وكذلك رفع مستوى الوقاية.

### أبرز الخدمات تشمل منظومة الأشخاص ذوي الإعاقة العديد من الأجهزة الخدمية والتنظيمية والرقابية:

- وضع السياسات والاستراتيجيات، والبرامج، والخطط، والأدوات، التي تحقق الأهداف ذات الصلة بمشاركة الهيئة.

- تحديد ما يلزم من أدوار للأجهزة فيما يخص الأشخاص ذوي الإعاقة، والرفع عن ذلك وفق الإجراءات النظامية المتبعة، ومتابعة ذلك.
- وضع برامج لتنفيذ القطاع الخاص والقطاع غير الربحي على الإسهام في تقديم الأعمال الخيرية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- وضع معايير للأجهزة لمراعاة الأشخاص ذوي الإعاقة عند تقديمها لخدماتها، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات وسائل النقل العام، ومواقف السيارات، ومواعيد تقديم هذه الخدمات، وكذلك سهولة تقديمها.
- اقتراح وضع برنامج لتقديم دعم حكومي إلى الجمعيات والمؤسسات الأهلية التي تقدم خدمات في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحديد مؤشرات جودة الخدمات وقياسها.
- إعداد الدراسات والبحوث والإحصاءات والتقارير، ودعم تشجيع إجراء البحوث في مجالات الإعاقة.



**The Canadian Foundation for مؤسسه**  
**Physically Disabled Persons (CFPDP) CHANGING THE WAY CANADIANS THINK ABOUT**  
**DISABILITIES**

**تكمّن رؤيتها** في تغيير الطريقة التي يفكر بها الكنديون حول الإعاقة.

### من أهدافها الاستراتيجية :

- خلق وعي في الحكومة والجمهور ودوائر الأعمال بمهارات واحتياجات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة
- التعرف على إنجازات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- الحفاظ على هذه الأحداث من أجل الاعتراف المستمر.
- دعم المنظمات الأخرى التي تسعى إلى خلق وعي للأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم المساعدة المالية للأفراد الذين يشاركون هذه الأهداف.
- دعم المؤتمرات والندوات والاجتماعات بشأن القضايا ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة

### مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم

#### الرؤية:

حقوق متكافئة تعمق السعادة والتمكين المجتمعي للأشخاص من أصحاب الهمم.

#### الرسالة:

تقديم خدمات متطورة للأشخاص أصحاب الهمم واستثمار الموارد والطاقات في بيئة إيجابية لتمكينهم تعليمياً ووظيفياً وثقافياً واجتماعياً بما يناسب إمكاناتهم وتطلعاتهم والاسهام في زيادة تفعيل أوار المجتمع وتحقيق التنمية الاجتماعية.



## أبرز الاهداف

- توفير و تطوير المعايير والسياسات اللازمة لعمليات وخدمات ذوي الإعاقة
  - تعزيز مشاركة ذوي الإعاقة في الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية
  - تطوير توظيف تكنولوجيات المساعدة المتخصصة
  - تطوير منظومة الدراسات المتخصصة و رفع جودة التقارير
- أيضا تم التطرق لبعض الممارسات العالمية والتي شملت بريطانيا وامريكا وكان من ضمن الاهداف التي عملت بها وهي:
- تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD)
  - تطوير التكنولوجيا وفقاً لمبادئ التصميم الشامل
  - النقل الجوي والسكك الحديدية والحافلات والنقل البحري الذي يمكن الوصول إليه من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.

## من خلال الاستعراض السابق للجهات والتي تتشابه مع جمعية شراكة في بعض خدماتها يمكن التركيز على بعض الأنشطة والممارسات ضمن صياغة الاهداف الاستراتيجية أو تضمينها ضمن الأهداف التشغيلية للنهوض بمستوى الخدمات التي تقدمها الجمعية والمتمثلة في :

- وضع السياسات والاستراتيجيات، والبرامج، والخطط، والأدوات، التي تحقق الأهداف ذات الصلة بمشاريع الجمعية
- وضع برامج لتحفيز القطاع الخاص والقطاع غير الربحي على الإسهام في تقديم الأعمال الخيرية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- الاعتماد على الدراسات والبراهين لبناء المشاريع ومن ثم تتبع الأثر.
- التعاون مع الجهات الداعمة لتحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية.
- إعداد بحوث ودراسات تساهم في بناء التشريعات والأنظمة لذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاص .
- بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي.
- توفير وتطوير المعايير والسياسات اللازمة لعمليات وخدمات ذوي الإعاقة.
- تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD).
- خلق وعي في الحكومة والجمهور ودوائر الأعمال بمهارات واحتياجات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة.

## أجندة التحرك نحو الخارطة الاستراتيجية

تشكيل وبناء التوجه الاستراتيجي  
للجمعية وتحديد الرؤية والرسالة  
والقيم وصياغة الاهداف الاستراتيجية

العمل مع الجهات الحكومية  
المعنية والقطاع الخاص  
والمؤسسات المانحة  
لاستثمار المبادرات  
المجتمعية ذات الطابع الريادي

العمل بموجب الرؤية والرسالة  
والأهداف بشكل واضح ومفهوم  
وإيصالها للفئات المستهدفة  
وجميع الاطراف المعنية



بناء خطة الممكنات من  
المهارات والقدرات لفريق  
العمل وتمكين الموظفين  
من القيام بأدوارهم

تحديد طبيعة الجمعية  
ونشاطها تماشياً مع متطلبات  
الفئة المستهدفة لتمييزها  
عن غيرها من الجمعيات  
والمؤسسات التي تستهدف  
المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة

## أولاً: تحليل بيئة الجمعية التحليل الرباعي لعناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات

### SWOT Analysis

العوامل	نقاط القوة	نقاط الضعف
داخلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود قاعدة بيانات من المستفيدين</li> <li>وجود مجلس إدارة فعال ومؤثر</li> <li>تحقيق نسبة عالية في تقييم الحوكمة</li> <li>ثقة ودعم الوزارة بالأعمال والمهام والأنشطة والمشروعات التي تقوم بها الجمعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف برامج الاستدامة المالية</li> <li>ضعف برامج التسويق والاعلام</li> <li>عدم وضوح الأهداف</li> <li>عدم التواصل مع الشركاء وإشراكهم في التنفيذ</li> <li>الارتجالية في تنفيذ الخطط</li> <li>غياب قياس الأثر</li> <li>ندرة الموارد المالية للجمعية</li> <li>ضعف البنية التقنية</li> <li>محدودية ظهور الجمعية الإعلامي.</li> </ul>
خارجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>توجه الدولة نحو رفع مستوى جودة حياة الأشخاص ومنهم (ذوي الإعاقة)</li> <li>رغبة بعض جهات القطاع الخاص في المساهمة بدعم أعمال الجمعية</li> <li>تشجيع المتطوعين وبرامج التطوع</li> <li>تفاعل المجتمع مع ذوي الإعاقة</li> <li>توفر مؤسسات مانحة وشركات تدعم المسؤولية المجتمعية</li> </ul>	<p>التهديدات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>انخفاض الدخل</li> <li>زيادة أعداد المستفيدين</li> <li>ضعف الأقبال على الاستثمار والتبرعات</li> <li>عدم وضوح خدمات الجمعية لكثير من المجتمع</li> <li>كثرة المتطلبات والتعقيد من قبل بعض الجهات المانحة..</li> </ul>

## الأهداف الاستراتيجية التي تم اعتمادها من قبل الجمعية

1. دعم احتياجات وخدمات ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة لدى الأجهزة الحكومية.
2. المساهمة في بناء وتفعيل السياسات والاجراءات الحكومية الموجهة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة بكفاءة وفعالية.
3. توفير خدمات التأهيل والتدريب والترفيه للأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة.
4. توطين المعرفة والممارسات العالمية في المجالات ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة.
5. بناء وعي اعلامي وثقافي في القطاع الحكومي والخاص والمجتمع بمهارات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة.
6. ايجاد مصادر دعم ودخل ثابت لبرامج الجمعية.



## ثانياً: تحديد احتياجات الأطراف الرئيسية ذات العلاقة:

الداعمون	المجتمع / والجهات الحكومية والخاصة	ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة	الأطراف الرئيسية
			المجال
اندماجهم وتمكينهم في المجتمع	وعي بمهاراتهم وقدراتهم	خدمات وتسهيلات احتياجاتهم	المستفيدون
ايجاد ممارسات احترافية	تطوير الخدمات المقدمة لهم	سرعة وحسن التعامل معهم	الكفاءة الداخلية
تفعيل الشراكات الاستراتيجية	بناء القدرات وتطويرها	تأهيل وتدريبهم على مهارات جديدة	التعلم والنمو
تنويع مصادر الدخل	الاستدامة المالية	استمرار خدمات الجمعية سواء تدريب أو توظيف	المالي

## ■ ثالثاً: تحديد القضايا الاستراتيجية للجمعية:

- 1 . التركيز على خدمة ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.
- 2 . تسهيل خدمات ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.
- 3 . تمكين ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.
- 4 . تقديم خدمات تدريبية تأهيلية ترفيهية.
- 5 . توفير وظائف لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.
- 6 . تذليل المعوقات التي تواجه ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.
- 7 . بناء مبادرات ومشاريع مع قطاع الأعمال وبرامج المسؤولية الاجتماعية.
- 8 . أبحاث ودراسات تساعد في تطوير واستثمار قدرات ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.
- 9 . توعية و تثقيف المجتمع نحو قضايا واحتياجات ذوي الاعاقة .
- 10 . تقديم برامج ترفيهية لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.
- 11 . ايجاد دخل ثابت لاستمرار خدمات الجمعية.
- 12 . المساهمة في تفعيل القرارات الحكومية الموجهة لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة.



## ■ رابعاً: ربط الأهداف الاستراتيجية بالتحليل الرباعي:

التهديدات	الفرص	نقاط الضعف	نقاط القوة	الهدف الاستراتيجي
5-2	2-1	7-6-4	1	دعم احتياجات وخدمات ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة لدى الأجهزة الحكومية
2	1	7-2	2	المساهمة في بناء وتفعيل السياسات والاجراءات الحكومية الموجهة لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة بكفاءة وفعالية
3-1	5-2	8-6-5	4-2	توطين المعرفة والممارسات العالمية في المجالات ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة
5	3-2	10-2	4-3	بناء وعي اعلامي وثقيفي في القطاع الحكومي والخاص والمجتمع بمهارات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة
6-2	5-3	9-6-3	4-3	توفير خدمات التأهيل والتدريب والترفيه للأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة ايجاد مصادر دعم ودخل ثابت لبرامج الجمعية
2-1	5-2	8-1	4	ايجاد مصادر دعم ودخل ثابت لبرامج الجمعية

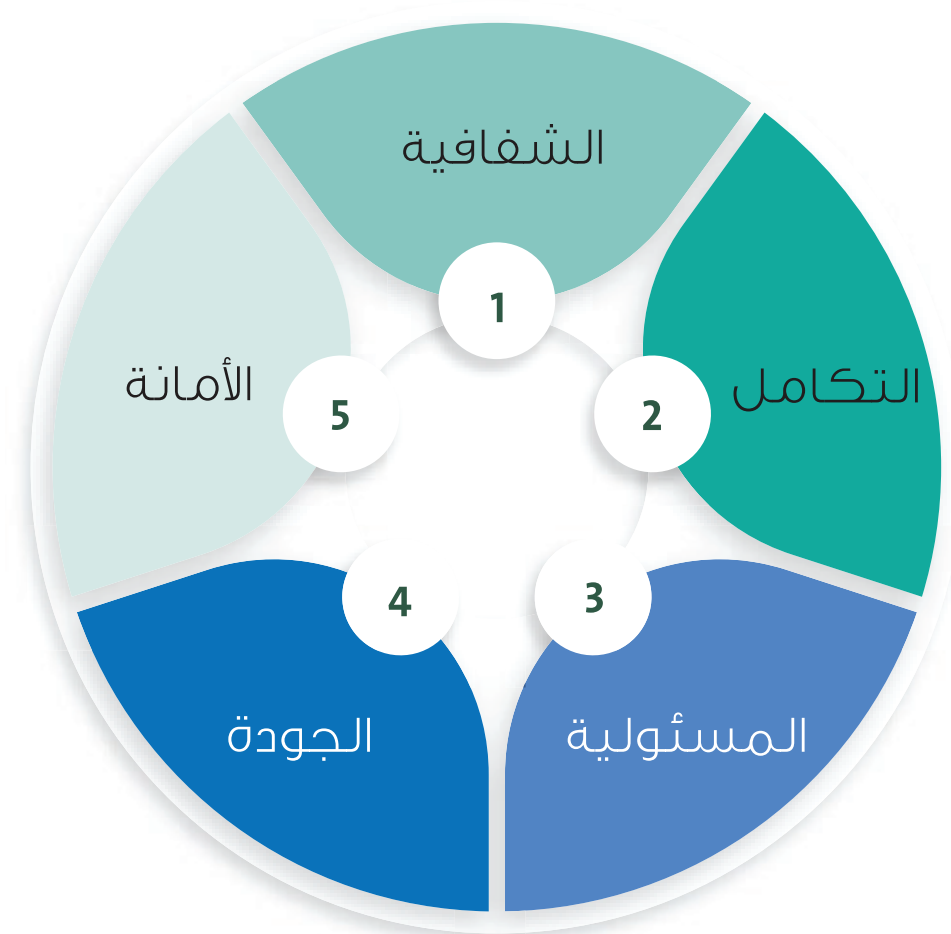
تم ربط نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات (التحليل الرباعي) مع الهدف الاستراتيجي بحيث يركز على نقاط القوة ويعالج نقاط الضعف ويستفيد من الفرص الموجودة ويستدرك التهديدات بوضع خطط مستقبلية.



## ■ خامساً: تصميم الأهداف والخارطة الاستراتيجية:

المجالات	الهدف الاستراتيجي	سياسة تنفيذ الهدف
المستفيدون	دعم احتياجات وخدمات ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة لدى الأجهزة الحكومية	حصر احتياجات ذوي الاعاقة لدى الاجهزة الحكومية تقديم مبادرة خاصة بذوي الاعاقة لدى الجهات الحكومية
	المساهمة في بناء وتفعيل السياسات والاجراءات الحكومية الموجهة لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة بكفاءة وفعالية	تفعيل القرارات الموجهة لذوي الاعاقة بناء منظومة قياس لتنفيذ القرارات بكفاءة وفعالية
	توطين المعرفة والممارسات العالمية في المجالات ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	نشر الدراسات والابحاث الخاصة بهم نقل الخبرات العالمية وتنفيذها على ارض الواقع
الكفاءة الداخلية	بناء وعي اعلامي وثقيفي في القطاع الحكومي والخاص والمجتمع بمهارات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة	بناء مبادرات وسياسات نوعية لدى الأجهزة الحكومية اقامة مشروع وطني لتوعية المجتمع بدورهم
النمو والتعلم	توفير خدمات التأهيل والتدريب والترفيه للأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	ايجاد برامج تأهيلية وتدريبية لهم ايجاد بيئة ترفيهية لهم
المالي	ايجاد مصادر دعم ودخل ثابت لبرامج الجمعية	توفير برامج استقطاع السعي لايجاد وقف للجمعية

## سادساً: تحديد قيم الجمعية:



## ■ تفصيل القيم حسب المعنيين :

المعنيون	شرح القيمة	القيمة
المستفيدون المجتمع الداعمون	الوضوح والصدق في جميع التعاملات سواء في تحديد ماهية الخدمات التي ستقدم للمستفيدين أو نوع الخدمات المقدمة لهم	الشفافية
المستفيدون الداعمون	تحقيق التكامل مع الجهات الحكومية والخاصة	التكامل
المستفيدون المجتمع الداعمون	الالتزام بمسؤوليتهم تجاه	المسؤولية
المستفيدون الداعمون	تجويد وتطوير الخدمات والمبادرات المقدمة لهم	الجودة
المستفيدون المجتمع الداعمون	التعامل بأمانة وصدق والإخلاص	الأمانة

## ■ سابعاً: رؤية الجمعية

الريادة في تحسين وبناء خدمات لذوي الإعاقة وفق معايير عالمية لتمكينهم ودمجهم في المجتمع بشكل كامل .

تحقيق الصدارة في خدمة وتوفير احتياجات ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة	الريادة
تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة سواء في القطاع الحكومي أو الخاص	تحسين
بناء مشاريع وبرامج لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة مع قطاع الأعمال	بناء
حسب المعايير والممارسات العالمية والاستفادة من الأبحاث والدراسات الخاصة بذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة	وفق معايير عالمية
سعيًا في تمكين ودمجهم في المجتمع حتى يعيشوا افرادًا طبيعيًا ويثق المجتمع بهم وبقدراتهم وطاقاتهم	لتمكينهم ودمجهم في المجتمع
ولا ينظر لذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة بضعف قدراتهم وعدم استطاعتهم .	بشكل كامل

## ■ ثامناً: رسالة الجمعية:

بناء شراكة فاعلة بين ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة والمجتمع بما يحقق التمكين والاندماج الكامل والرضا.

تعتبر الجمعية حلقة وصل تسعى لبناء شراكات فاعلة وتكامل بين الأطراف المعنية	بناء شراكة فاعلة
وهم الشريحة المستهدفة والفئة الغالية التي تخدمها الجمعية	بين ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة
وهم الشريحة التي يتعايش معهم ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة	والمجتمع
بما يحقق أبرز اهداف وروية الجمعية وهو التمكين والاندماج لهم	بما يحقق التمكين والاندماج والرضا

نتائج استبانة جمعية  
شراكة لذوي الإعاقة  
والاحتياجات الخاصة  
للرؤية والرسالة والقيم



## ■ أولا : الرؤية المقترحة:

م	الرؤية	النسبة المئوية	عدد التصويت
1	الريادة في تحسين وبناء خدمات لذوي الإعاقة وفق معايير عالمية لتمكينهم ودمجهم في المجتمع بشكل كامل	40 %	4
2	الريادة في بناء وتحسين بيئة ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة وفق معايير عالمية	30 %	3
3	الريادة في بناء وتحسين كل ما يمكن ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة من الحياة الكريمة وفق معايير عالمية	10 %	1
4	الريادة في تحسين وبناء التمكين لذوي الإعاقة في المجتمع بمعايير عالمية	10 %	1
5	الريادة في تحسين وبناء جودة الحياة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة بمعايير عالمية	10 %	1

### ■ ثانياً : الرسالة المقترحة :

عدد التصويت	النسبة المئوية	الرسالة	رقم
6	٪60	بناء شراكة فاعلة بين ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة والمجتمع بما يحقق التمكين والاندماج الكامل والرضا	1
3	٪30	تمكين ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة لتحقيق الاندماج الكامل في المجتمع من خلال شراكات فاعلة	2
1	٪10	بناء شراكة فاعلة بين الجمعية والمجتمع لتمكين ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة لتحقيق الاندماج الكامل والرضا	3

### ■ ثالثاً: نقاط القوة:

عدد التصويت	النسبة المئوية	نقاط القوة	رقم
7	٪87	وجود مجلس إدارة فاعلاً	1
6	٪75	تحقيق نسبة عالية في تقييم الحوكمة.	2
4	٪50	ثقة ودعم التنمية الاجتماعية للأعمال والمهام والأنشطة والمشروعات التي تقوم بها الجمعية.	3



## ■ رابعاً : نقاط الضعف :

م	نقاط الضعف	النسبة المئوية	عدد التصويت
1	شح الموارد المالية للجمعية ، وعدم وجود مصدر مالي يمثل دخلاً ثابتاً للجمعية .	100%	8
2	البنية التقنية بحاجة تطوير.	100%	8
3	محدودية ظهور الجمعية الإعلامي.	87,5%	7

## ■ خامساً : الفرص المتاحة :

م	الفرص المتاحة	النسبة المئوية	عدد التصويت
1	توجه الدولة نحو رفع مستوى جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة	87,5%	7
2	وجود جهات خيرية مانحة راغبة في استقطاب ودعم مشروعات الجهات الخيرية.	75%	6
3	رغبة بعض جهات القطاع الخاص في المساهمة بدعم أعمال الجمعية من باب المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع.	62,5%	5

## سادساً: التهديدات:

م	التهديدات	النسبة المئوية	عدد التصويت
1	صعوبة جمع الموارد المالية من الشركات والافراد، بسبب التحول الاقتصادي الذي تعيشه المملكة حالياً.	100 %	8
2	كثرة المتطلبات والتعقيد من قبل بعض الجهات المانحة.	87,5 %	7
3	تزايد عدد المستفيدين ومتطلباتهم، يتطلب ضرورة التوسع في توفير الخدمات.	75 %	6

## سابعاً: القيم:

م	القيم	عدد التصويت
1	الشفافية	6
2	التكامل	5
3	المسؤولية والالتزام	4
4	الجودة والتطوير	4
5	الريادة	2
6	الأمانة والإخلاص	2

انتهت بحمد الله وتوفيقه ..

### وثيقة الخطة الاستراتيجية

كل الشكر والتقدير لفريق

### مركز أرومة المعرفة للتدريب والاستشارات

ولرئيس وأعضاء مجلس إدارة جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة (شراكة )

على تعاونهم وجهودهم لإخراج الوثيقة الأولى

ضمن مشروع **(البناء المؤسسي)** لجمعية شراكة

جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة

شراكة Shraka



@shraka\_ksa



92 002 0462



info@shraka.org.sa



جمعية شراكة