

الخطة التشغيلية

لجمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة

(شراكة)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المشاريع والبرامج

المشاريع والبرامج		الإدارة
٪٩٥		المبادرة
بناء وتنفيذ برامج ومشاريع ومبادرات نوعية تحقيق الأهداف الاستراتيجية لجمعية شراكة		المستهدف
		تأهيل وتدريب - ورش عمل - تثقيف وتوعية - بناء سياسات
		الفئة المستهدفة
		المستفيدين
		أفراد المجتمع
		أسر المستفيدين
٢	المساهمة في بناء وتفعيل السياسات والإجراءات الحكومية الموجهة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة بكفاءة وفعالية	المحور الاستراتيجي
٣	توفير خدمات التأهيل والتدريب والترفيه للأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	
٤	توطين المعرفة والممارسات العالمية في المجالات ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	
٥	بناء وعي إعلامي وتثقيفي بالقطاع الحكومي والخاص والمجتمع بمهارات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة	

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأربع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال
				4	3	2	1					
قياس مدى تحسن الحالة- استمارة التقييم - بيان بأسماء المستفيدين المسجلين - التقرير النهائي	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٦٠	عدد المستفيدين	تقديم (١,٧٤٠) جلسة تعديل سلوك، للأطفال ذوي التوحد- والإعاقة الفكرية من عمر ٣ إلى ١٥ سنة	جلسات اضطرابات النطق والتخاطب	المستفيدين
قياس مدى تحسن الحالة- استمارة التقييم - بيان بأسماء المستفيدين المسجلين - التقرير النهائي	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	٢٩٣٥٠٠	إدارة المشاريع والبرامج					٥٠	عدد المستفيدين	تقديم (١٢٠٠) جلسة علاج طبيعي ووظيفي للأطفال ذوي الإعاقة الحركية الشديدة من عمر ٣ إلى ١٥ سنة	جلسات العلاج الطبيعي والوظيفي	المستفيدين
قياس مدى تحسن الحالة- استمارة التقييم - بيان بأسماء المستفيدين المسجلين - التقرير النهائي	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	٥٩٩٩٠٠	إدارة المشاريع والبرامج					٥٠	عدد المستفيدين	تقديم جلسات (علاج طبيعي، علاج وظيفي، تعديل سلوك، نطق وتخاطب، تغذية) لذوي التوحد-الإعاقة الفكرية-فرط الحركة ونشئت الانتباه، من عمر ٣ إلى ١٥ سنة	مشروع اتجاه	المستفيدين
استمارة تقييم المتدرب - بيان بأسماء المستفيدين المسجلين - التقرير النهائي	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٢٠	عدد المستفيدين	تأهيل الأشخاص من ذوي الإعاقة الحركية والسمعية على المهن الحرفية	مشروع حرفة	المستفيدين

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأربع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال
				4	3	2	1					
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٩٠٠	عدد الزوار	تنظيم معرض توظيف بمدينة الرياض يضم (ورش عمل - جلسات استشارية - أركان تعريفية للجهات الداعمة والمشاركة) للأشخاص ذوي الإعاقة من الجنسين لمدة ثلاثة أيام يتسع (٣٠٠) زائر	جودة التمكين	المستفيدين
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٥	عدد اللقاءات المصورة والمنشورة	تصوير (٥) لقاءات مع عدد (٥) أشخاص موهوبين من ذوي الإعاقة ونشرها على منصات السوشيال ميديا الخاصة بالجمعية لبراز قدراتهم وتشجيعهم	موهوب	المستفيدين
نسخة من العقد - تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٥	عدد الجوامع المهيئة	تهيئة خمسة جوامع غير مهيئة من حيث المداخل والمخارج ودورات المياه ومواقف السيارات لذوي الإعاقة الحركية والبصرية	تسهيل	المستفيدين
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٢٠	عدد المستفيدين	تدريب ٢٠ شخص من ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة (القابلين للتعلم) على العمل في كل من (معامل المغاسل - الأسواق المركزية - محلات الورد - محلات (المشاكل- المطاعم	مستقل	المستفيدين
استمارة تقييم المتدرب - بيان بأسماء المستفيدين المسجلين - تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٥٠	عدد المستفيدين	تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة على استخدام الحاسب الآلي والية العمل عن بعد في مجال (الجرافيكس والوسائط المتعددة - التسويق الالكتروني - إدخال البيانات - الموارد البشرية	تمكين	المستفيدين
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٢٠٠	عدد المستفيدين	تنظيم فعاليات ترفيهية بمناسبة عيد الفطر وعيد الأضحى للأشخاص ذوي الإعاقة	عيد شراكة	المستفيدين
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	منحة	إدارة المشاريع والبرامج					٢٢	عدد اللقاءات والدورات	إقامة (٢٢) لقاء ودورة توعوية لمدة ساعة بمعدل لقاء ودورة بالشهر الواحد بمجالات مختلفة تخدم ذوي الإعاقة	واعي	المستفيدين

المجال	المشروع	الهدف من المشروع	مؤشر الأداء	المستهدف العام	المستهدف بالأربع				مسؤول التنفيذ	الموازنة التقديرية	متطلبات التنفيذ	أداة التحقق		
					1	2	3	4						
المستفيدين	كفاءة	تأهيل موظفي القطاع الخاص للتعامل الصحيح مع ذوي الإعاقة في بيئة العمل	عدد مرات التنفيذ	٦							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	تقرير الإغلاق
المستفيدين	المخيم الصيفي	إقامة مسابقات وأنشطة ترفيهية وتعليمية للأطفال	عدد المستفيدين	٣٠							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	تقرير الإغلاق
المستفيدين	مشروع العمرة	أداء مناسك العمرة	عدد المستفيدين	٢٠							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	تقرير الإغلاق
المستفيدين	مشروع الحج	أداء مناسك الحج	عدد المستفيدين	١٠							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	تقرير الإغلاق
المستفيدين	لنجعلها خضراء	تعزيز قدرات الأطفال ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع	عدد الأطفال المشاركين	٣٠							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	تقرير الإغلاق
المستفيدين	مشروع دراسة بناء سياسات	تفعيل دور جمعية شراكة و المساهمة في بناء وتفعيل قرارات وسياسات ذات علاقة بذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	عدد الدراسات	١							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	الدراسة
المستفيدين	خبر	تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة على مهارات التحرير الصحفي الإلكتروني (الخبر- التقرير- المقال)	عدد المستفيدين	١٠							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	تقرير الإغلاق
المستفيدين	منصة معك	توفير الخدمات التأهيلية والاستشارات التخصصية	عدد الخدمات	٧							إدارة المشاريع والبرامج	منحة	إعداد خطة عمل- اعتماد الخطة - التنفيذ	نسخة من العقد - تقرير

تنمية الموارد المالية

الإدارة		تنمية الموارد المالية	
المبادرة	مؤسسات مانحة - ابتكار - دعم	المستهدف	٩٠٪
الفئة المستهدفة	الجهات المانحة	الأثر المطلوب	تحقيق استدامة مالية للجمعية
	أقسام المسؤولية المجتمعية		
	الأعضاء		
رجال وسيدات الأعمال	الهدف الاستراتيجي	الابتكار والاستدامة	٦
المحور الاستراتيجي	الابتكار والاستدامة	الهدف الاستراتيجي	٦

المجال	المشروع	الهدف من المشروع	مؤشر الأداء	المستهدف العام	المستهدف بالأربع				مسؤول التنفيذ	الموازنة التقديرية	متطلبات التنفيذ	أداة التحقق	
					1	2	3	4					
المالي	التقديم على الجهات المانحة	دعم مشاريع ومبادراتها	عدد المشاريع والمدعومة	٦						٠	حصر الجهات المانحة وفق توجهاتها الاستراتيجية للدعم - رفع المشاريع - متابعة الطلبات	تقارير المشاريع المدعومة	
المالي	رفع المشاريع والمبادرات لأقسام المسؤولية المجتمعية	دعم مشاريع ومبادراتها	عدد المشاريع والمدعومة	٦						٥٠٠٠	إعداد الحقائق - حصر الشركات - التنسيق مع أقسام المسؤولية المجتمعية - زيارة أقسام المسؤولية المجتمعية	تقرير الزيارات - تقارير المشاريع المدعومة	
المالي	الاستقطاع الشهري	زيادة الإيراد وتنوع مصادر الدخل	عدد المسجلين في برنامج الاستقطاع	١٢٠						٣٠٠٠	إدارة تنمية الموارد المالية	إعداد خطة الاستقطاع - جمع البيانات - اعتمادها - تنفيذها	تقرير
المالي	وقف	تحقيق الاستدامة المالية	عدد العقارات	٢						٣٠٠٠	إدارة تنمية الموارد المالية	دراسة جدوى المشروع - إعداد خطة المشروع - اعتمادها - تنفيذها	صورة صك العقار - التقرير المالي للتبرعات
المالي	شركات أقسام الإجتماعية	زيادة الإيراد وتنوع مصادر الدخل	عدد الشركات الموقعة	٦						٥٠٠٠	إدارة تنمية الموارد المالية	البحث عن الجهات وحصرها - دراسة مجالات التعاون وفق الأهداف المشتركة - التنسيق مع الجهات - كتابة مذكرات التعاون - توقيع الاتفاقيات	نسخة من الاتفاقيات
المالي	متجر شركاء الإلكتروني	تحقيق الاستدامة المالية	نسبة المتحقق	٣٠٪						٤٨٠٠٠	إدارة تنمية الموارد المالية	إعداد خطة عمل المشروع - البحث عن جهات متخصصة لتنفيذ المشروع - توقيع العقد - تنفيذ المشروع - تسويق المتجر	تقرير مبيعات المتجر شهرياً

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأرباع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال
				4	3	2	1					
تقرير المشاركات	تجهيز ركن تعريفى - طباعة منشورات الجمعية - إعداد فيديو تعريفى عن الجمعية	٧٠٠٠	إدارة تنمية الموارد المالية					٪١٠	نسبة المنحقق المالي	زيادة الإيراد وتنوع مصادر الدخل	الظهور الإعلامي	المالي
تقرير الخدمات - التقارير المالية	حصر الخدمات- تسويق الخدمات	٥٠٠٠	إدارة تنمية الموارد المالية					٧	عدد الخدمات	زيادة الإيراد وتنوع مصادر الدخل	بيع الخدمات	المالي
التقارير المالية	حصر البنوك الموفرة للخدمة - التنسيق - التنفيذ	.	إدارة تنمية الموارد المالية					٪٣	نسبة المنحقق المالي	زيادة الإيراد وتنوع مصادر الدخل	نقاط المكافآت لدى البنوك	المالي
التقرير المالي	حصر منصات التبرع - رفع المشاريع - متابعة الفرص	١٠٠٠	إدارة تنمية الموارد المالية					٤	عدد المنصات	زيادة الإيراد وتنوع مصادر الدخل	منصات التبرع	المالي

الجودة والتطوير

مكتب الجودة والتطوير		الإدارة
المستهدف	بناء لوائح - تحول تقني-حوكمة	المبادرة
90٪	جميع الإدارات والوحدات	الفئة المستهدفة
تميز مؤسسي وحوكمة متوافقة مع متطلبات الوزارة ومعايير جودة معتمدة لخدمات الجمعية	مجلس الإدارة	
	الهدف الاستراتيجي	الجمعية العمومية
التميز المؤسسي		

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأربع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال
				4	3	2	1					
نسخة من السياسات واللوائح المطورة	الاستعانة بالمختصين - إعداد اللوائح - مراجعة اللوائح - نشرها بالموقع اعتمادها	٢٠٠	مكتب الجودة والتطوير					100٪	عدد اللوائح والسياسات والمطورة	تطوير اللوائح والسياسات	مراجعة اللوائح والسياسات	الكفاءة الداخلية
نسخة من اللوائح	الاستعانة بالمختصين - إعداد اللوائح - مراجعة اللوائح - نشرها بالموقع اعتمادها	٧٠٠	مكتب الجودة والتطوير					٣	عدد اللوائح والسياسات	تنظيم عمل إدارة تنمية الموارد المالية	بناء لوائح وسياسات إدارة تنمية الموارد المالية	الكفاءة الداخلية
نسخة من اللائحة	الاستعانة بالمختصين - إعداد اللائحة - مراجعة اللائحة و اعتمادها - نشرها بالموقع	٥٠٠	مكتب الجودة والتطوير					١	عدد اللوائح والسياسات	تنظيم عمل إدارة الشراكات	بناء لوائح وسياسات إدارة الشراكات	الكفاءة الداخلية
تقرير المشاركة	إعداد خطة العمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	٥٠٠	مكتب الجودة والتطوير					١	عدد الجوائز	التميز في العمل الاجتماعي وتقديم الخدمات للمستفيدين	المشاركة بجوائز التميز	النمو والتعلم
تقرير الامتة	إعداد خطة العمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	٥٠٠	مكتب الجودة والتطوير					100٪	نسبة الامتة	تحويل جميع العمليات الورقية والبيانات إلى عمليات تقنية إلكترونية	امتة إجراءات العمل	النمو والتعلم
تقارير زيارات من مشرفي الوزارة	إعداد خطة العمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	٢٠٠	مكتب الجودة والتطوير					100٪	نسبة الحوكمة	تحقيق الدرجة الكاملة في نظام الحوكمة و معيار السلامة المالية ومعيار الشفافية ومعيار الامتثال	تطبيق معايير الحوكمة	النمو والتعلم

الاتصال المؤسسي

الاتصال المؤسسي		الإدارة
90%	المستهدف	المبادرة
تحقيق اتصال مؤسسي خارجي وداخلي متميز وذو أثر لبناء صورة ذهنية مميزة	الأثر المطلوب	فعاليات - ملتقيات - لقاءات - تواصل
		المستفيدين
		أسر المستفيدين
		أفراد المجتمع
بناء وعي إعلامي وثقفي في القطاع الحكومي والخاص والمجتمع بمهارات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة	الهدف الاستراتيجي	منسوبي الجمعية
		التوسع والإنتشار
5	رمز الهدف الاستراتيجي	المحور الاستراتيجي

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأربع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال	
				4	3	2	1						
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	8000	إدارة الاتصال المؤسسي						2	عدد اللقاءات	بناء وعي إعلامي وثقفي في القطاع الحكومي والخاص والمجتمع بمهارات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة	(ملتقى شراكة)	المستفيدين
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	2000	إدارة الاتصال المؤسسي						5	عدد الوسائل الإعلامية	بناء الصورة الذهنية للجمعية	تفعيل وسائل الإعلام	المستفيدين
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	5000	إدارة الاتصال المؤسسي						1	عدد الأفلام	تقديم مادة هادفة للتوعية بقضايا ذوي الإعاقة	إنتاج فيلم قصير	المستفيدين
نتائج القياس - تقرير	إعداد أداة القياس - تحكيم أداة القياس من قبل خبراء - اعتماد الأداة - بدء التنفيذ - تحليل النتائج	0	إدارة الاتصال المؤسسي						80%	نسبة الرضا المحققة	معرفة نسبة الرضا لمستفيدي الجمعية للمساعدة على اتخاذ القرارات اللازمة	قياس رضا المستفيدين	المستفيدين
تقرير المشاركات	توفير أدوات المشاركة - إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	15000	إدارة الاتصال المؤسسي						8	عدد المشاركات	التعريف بالجمعية	المشاركة بالمعارض والمؤتمرات والمناسبات والأنشطة المجتمعية	المستفيدين
تقرير تفصيلي	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	15000	إدارة الاتصال المؤسسي						36	عدد البوسترات	التسويق لأنشطة ومبادرات الجمعية والمساهمة في نشر هوية الجمعية	البوسترات الدعائية	المستفيدين

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأربع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال
				4	3	2	1					
تقرير الإغلاق	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	صفحة	إدارة الاتصال المؤسسي					٢٠	عدد الحضور	تفاعل الجمعية مع الشركاء والمستفيدين والجهات ذات العلاقة وأفراد المجتمع	الحفل السنوي	المستفيدين
تقرير	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	٥٠٠٠	إدارة الاتصال المؤسسي					٢	عدد الفرق التطوعية	المساهمة في أعمال وأنشطة الجمعية	بناء فرق تطوعية خاصة بالجمعية	الكفاءة الداخلية
تقرير التواصل	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	٣٠٠٠	إدارة الاتصال المؤسسي					٪١٠	استمرار الدعم	دعم الجمعية والتفاعل مع انشطتها	التواصل مع الاعضاء والداعمين	الكفاءة الداخلية
تقرير	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	.	إدارة الاتصال المؤسسي					٥	عدد المزايا	تحفيز الأعضاء	توفير عروض ومزايا للأعضاء	الكفاءة الداخلية
صور التذكيات - تقرير	إعداد خطة عمل - اعتماد الخطة - التنفيذ	.	إدارة الاتصال المؤسسي					٢	عدد التذكيات	تعزيز بناء الصورة الذهنية للجمعية	تزكية الجمعية	المستفيدين

مكتب التعاون والشراكات

مكتب التعاون والشراكات		الإدارة
79.	المستهدف	بناء شراكات ناجحة مع الجهات ذات العلاقة لخدمة المستفيدين
	المطلوب	الجهات ذات العلاقة والأفراد
1	الهدف	التوسع والتنوع في تقديم الخدمات للمستفيدين
4	الهدف	التوسع والتنوع في تقديم الخدمات للمستفيدين
5	الهدف	التوسع والتنوع في تقديم الخدمات للمستفيدين

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأربع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال
				4	3	2	1					
تقرير - صور العضويات	البحث عن المنظمات المحلية والإقليمية والدولية وحصرها - التنسيق - حصر المتطلبات وتوفيرها ورفعها للجهات للاعتماد	·	مكتب التعاون والشراكات					2	عدد العضويات	تعزيز مجالات التعاون بين الجمعية والمنظمات ذات العلاقة بما ينعكس إيجابياً على الخدمات المقدمة للمستفيدين	تفعيل الجمعية في المنظمات المحلية والإقليمية والدولية	المستفيدين
تقرير - نسخة من الاتفاقيات	تحديد مجالات التعاون - البحث عن الجهات وحصرها - دراسة مجالات التعاون وفق الأهداف المشتركة - كتابة مذكرات التعاون - توقيع الاتفاقيات - تفعيل الاتفاقية ومتابعتها	·	مكتب التعاون والشراكات					4	عدد الاتفاقيات الموقعة	تعزيز مجال التعاون مع القطاع الحكومي لخدمة مستفيدي الجمعية	الشراكة مع القطاع الحكومي	المستفيدين
تقرير - نسخة من الاتفاقيات	تحديد مجالات التعاون - البحث عن الجهات وحصرها - دراسة مجالات التعاون وفق الأهداف المشتركة - كتابة مذكرات التعاون - توقيع الاتفاقيات - تفعيل الاتفاقية ومتابعتها	·	مكتب التعاون والشراكات					6	عدد الاتفاقيات الموقعة	تعزيز مجال التعاون مع القطاع الخاص لخدمة مستفيدي الجمعية	الشراكة مع القطاع الخاص	المستفيدين
تقرير - نسخة من الاتفاقيات	تحديد مجالات التعاون - البحث عن الجهات وحصرها - دراسة مجالات التعاون وفق الأهداف المشتركة - كتابة مذكرات التعاون - توقيع الاتفاقيات - تفعيل الاتفاقية ومتابعتها	·	مكتب التعاون والشراكات					4	عدد الاتفاقيات الموقعة	تعزيز مجال التعاون مع القطاع الثالث لخدمة مستفيدي الجمعية، وتبادل الخبرات	الشراكة مع القطاع الثالث	المستفيدين

المجال	المشروع	الهدف من المشروع	مؤشر الأداء	المستهدف العام	المستهدف بالأربع				مسؤول التنفيذ	الموازنة التقديرية	متطلبات التنفيذ	أداة التحقق
					4	3	2	1				
الكفاءة الداخلية	استقطاب أصحاب الخبرة	الاستفادة من الخبرة الأكاديمية وخبراء أبحاث ودراسات ذوي الإعاقة والمهتمين	عدد الخبراء	١٥						مكتب التعاون والشراكات	تحديد المجالات والاحتياجات - البحث عن الكفاءات - التنسيق والاتفاق	كشف أسماء - تقرير الأعمال المقدمة
الكفاءة الداخلية	قياس مدى تفعيل الشراكات القائمة	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة	نسبة تفعيل الشراكات	%١٠٠						مكتب التعاون والشراكات	إعداد خطة العمل - اعتماد الخطة - التنفيذ والمتابعة	تقرير تفصيلي
المستفيدين	مشروع تكريم الشركاء	تقدير جهودهم وضمن استمرار علاقتهم المتميزة الفعالة مع الجمعية	عدد الشركاء المكرمين	١٠						مكتب التعاون والشراكات	حصر أسماء الشركاء - التنسيق وتحديد تاريخ التسليم - طباعة شهادات الشكر ودروع التكريم - التسليم	تقرير - كشف أسماء الشركاء

الموارد البشرية

الموارد البشرية		الإدارة
المستهدف	رفع كفاءة أعمال الجمعية	المبادرة
الأثر المطلوب	مديري الإدارات مساعدى مديري الإدارات الموظفين	الفئة المستهدفة
الهدف الاستراتيجي	الاتقان	المحور الاستراتيجي
90%	تكوين فريق عمل وقيادات متميزة من خلال التدريب	
	تطوير إجراءات العمل وأتمتتها	
	تحقيق معايير التميز المؤسسي	

أداة التحقق	متطلبات التنفيذ	الموازنة التقديرية	مسؤول التنفيذ	المستهدف بالأربع				المستهدف العام	مؤشر الأداء	الهدف من المشروع	المشروع	المجال
				4	3	2	1					
تقرير الدورات - نسخ من الشهادات - كشف أسماء المرشحين - تقييم المرشحين	إعداد خطة التدريب - اعتماد الخطة	1000	إدارة الموارد البشرية					90%	نسبة عدد الموظفين المتدربين	رفع كفاءة الموظفين من خلال التدريب والتطوير	تدريب الموظفين	الكفاءة الداخلية
نسخة الاتفاقيات - التقرير	إعداد خطة العمل - اعتماد الخطة	0	إدارة الموارد البشرية					100%	عدد المزايا	تحفيز الموظفين وضمان الاستقرار الوظيفي	توفير عروض ومزايا للموظفين	الكفاءة الداخلية
نسخة من الاستطلاع ونتائجه	إعداد أداة القياس - تحكيم أداة القياس من قبل خبراء - اعتماد الأداة - بدء التنفيذ	0	إدارة الموارد البشرية					90%	نسبة الرضا الوظيفي	قياس نسبة الرضا الوظيفي لمنسوبي الجمعية	قياس الرضا الوظيفي	الكفاءة الداخلية
نسخة من تقارير لكل موظف	إعداد أداة القياس - تحكيم أداة القياس من قبل خبراء - اعتماد الأداة - بدء التنفيذ	0	إدارة الموارد البشرية					90%	درجة التميز في الأداء الوظيفي	تحسين الأداء الوظيفي للموظفين بالجمعية من خلال معرفة نقاط القوة والضعف	قياس الأداء الوظيفي	الكفاءة الداخلية
تقرير	إعداد خطة العمل - اعتماد الخطة	0	إدارة الموارد البشرية					100%	نسبة الأتمتة	تطوير إجراءات العمل وأتمتتها في وحدة الموارد البشرية	توفير نظام إلكتروني خاص بالموارد البشرية	الكفاءة الداخلية
تقرير - نسخة قياس إداء الموظف في مجال الالتزام بالوائح والأنظمة	طباعة اللوائح - نشرها على الموظفين - متابعة التطبيق	0	إدارة الموارد البشرية					100%	الالتزام بالوائح والأنظمة	مدى الالتزام بتطبيق الأنظمة واللوائح	تطبيق اللوائح والأنظمة المتعلقة بالموارد البشرية	الكفاءة الداخلية

